

Procedury likwidacyjne szkód NNW

Do zgłoszenia szkody należy załączyć:

1. Wniosek – zgłoszenie wypadku z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków potwierdzone przez placówkę oświatową poszkodowanego: dziecka, ucznia, studenta.
2. Kserokopię kompletnej dokumentacji medycznej związanej z wypadkiem.
3. Kserokopię karty informacyjnej z pobytu w szpitalu na skutek choroby.
4. Oryginały rachunków związane z kosztami leczenia powypadkowego, lub związane z rehabilitacją, albo powypadkowym leczeniu zębów stałych.
5. Inne dokumenty uzupełniające niezbędne do dokonania prawidłowej oceny trwałego uszczerbku na zdrowiu, o które może się zwrócić ubezpieczyciel.

Sposoby likwidacji szkód w STU Ergo Hestia SA

1. Drogą elektroniczną poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl : zgłoś zdarzenie; chcesz zgłosić szkodę lub potrzebujesz pomocy assistance – wybieramy : zgłoś szkodę; wybieramy : osoba; wybieramy : moja polisa i dalej wg tego jak prowadzi program.
2. Bezpośrednio przesłanie do Centrali listem poleconym na adres: STU Ergo Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Szczególnie godny polecenia jest wybór drogi elektronicznej, co bardzo przyspieszy wypłatę odszkodowania, tym bardziej, że ocena trwałego uszczerbku na zdrowiu jest dokonywana na podstawie dokumentacji medycznej.

Za zgodność

Jacek Tyrka